

Публичная оферта о приобретении электронных гайдов и предоставлении простой лицензии

Редакция от 8 сентября 2026 года

1. Продавец и предмет договора

1.1. Индивидуальный предприниматель Семёнова Альбина Николаевна, ИНН 330406385493, ОГРНИП 318332800070472, адрес для обращений: Российская Федерация, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Славнова, д. 32, email: greenlightcomp@yandex.ru, далее — Продавец, предлагает совершеннолетнему дееспособному физическому лицу заключить договор на условиях настоящей оферты на сайте <https://albina-uyut.ru>, а также при индивидуальном оформлении покупки в переписке через Telegram или Instagram с предоставлением этих условий до оплаты.

1.2. Покупатель приобретает электронное издание в формате PDF на русском языке и право его личного использования. Название, содержание, число страниц, доступные примеры и цена указаны на странице выбранного гайда и при оформлении заказа. Эти сведения являются частью договора. Бумажный экземпляр не направляется.

1.3. Одна покупка включает один выбранный гайд. Другие издания, индивидуальный разбор комнаты, консультации, подбор товаров под конкретный бюджет и авторское сопровождение не включены, если прямо не перечислены в описании покупки. Большая книга уюта является самостоятельным изданием, а не комплектом всех остальных PDF. Личный разбор согласовывается отдельным договором.

1.4. Гайды представляют собой информационные материалы по интерьеру. Это не проектная или рабочая документация, не услуга по ремонту и не образовательная программа с выдачей документа об образовании.

1.5. Если при оформлении выбран набор, покупка включает только перечисленные в его составе издания. Состав и общая цена показываются до оплаты и сохраняются в условиях заказа. Входящие в набор гайды выдаются последовательно в одном объединённом PDF. Приобретение набора не означает подписку на будущие издания.

2. Оформление и заключение договора

2.1. До оплаты Продавец предоставляет покупателю возможность ознакомиться с описанием, оглавлением, примерами страниц, ценой и этой офертой. Покупатель самостоятельно оценивает, соответствуют ли тема, состав и формат его задачам. Для чтения нужен телефон, планшет или компьютер с программой для PDF; для получения файла — доступ в интернет. Отдельная платная программа не требуется.

2.2. Покупатель самостоятельно выбирает гайд, выбирает получение чека на email или по SMS и указывает соответствующий действующий контакт и отмечает согласие с офертой. Договор заключается при поступлении полной оплаты. Простое посещение сайта или просмотр превью не создаёт платного обязательства.

2.3. При создании заказа на сайте до обращения к платёжному сервису фиксируются выбранное издание, сумма и конкретная версия полного PDF. Для заказа сохраняются принятая редакция оферты, описание покупки, неизменяемая копия исходного PDF, его размер и контрольный отпечаток файла. Покупатель получает личную копию именно этой версии с номером заказа. Последующие изменения каталога, цены, файла или оферты не меняют уже заключённый договор и не требуют доплаты. Условия принятой редакции доступны на личной странице заказа.

2.4. При индивидуальном оформлении через Telegram или Instagram Продавец до оплаты направляет покупателю название и состав гайда, цену, способ расчёта, срок и канал получения PDF, реквизиты и ссылку на конкретную редакцию этой оферты. Покупатель явно подтверждает ознакомление и согласие сообщением и оплачивает заказ. Продавец сохраняет подтверждение и согласованные условия. Простое сообщение, подписка или реакция на публикацию не являются заказом. Если оплата затем оформляется на сайте, применяется механизм сайта.

3. Цена и оплата

3.1. Цена указана в рублях, включает вознаграждение за лицензию и все применимые обязательные платежи Продавца. Скрытых платежей и автоматической подписки нет. Продавец не получает банковские реквизиты покупателя; расчёт проходит через подключённый платёжный сервис.

3.2. Перед подтверждением необходимо проверить сумму в банке. Если цена обновилась до создания заказа, сайт предлагает обновить страницу и повторно подтвердить новую стоимость. На оплату созданного заказа предоставляется 30 минут; после истечения срока можно оформить новый заказ по текущей цене.

3.3. Продавец применяет УСН «Доходы»; НДС не предъявляется. Оплата на сайте проходит через АО «ТБанк». Фискальный чек формируется сервисом «Чеки Т-Бизнеса» (ООО «КЛАУДКАССИР») и направляется на email либо по SMS на номер телефона, выбранный и указанный покупателем при оформлении заказа. При индивидуальном оформлении Продавец также обеспечивает выдачу чека ККТ. Отсутствие чека у покупателя само по себе не лишает его права подтвердить оплату другими доказательствами.

3.4. Доступные способы оплаты отображаются при оформлении. Для покупки на сайте и получения PDF не требуется аккаунт в социальной сети или мессенджере. При индивидуальном заказе в переписке способ расчёта согласуется до оплаты.

4. Получение и техническая помощь

4.1. Продавец предоставляет полный PDF на личной странице заказа после подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом, но не позднее 24 часов с момента полной оплаты. Обычно кнопка скачивания становится доступна в течение нескольких минут; подготовка личной копии при первом запросе может занять дополнительное время в пределах этого срока. При отсутствии доступа покупатель вправе сразу написать на greenlightcomp@yandex.ru. Ожидать 24 часа для обращения не требуется. Нарушение срока предоставления даёт покупателю предусмотренные законом средства защиты.

4.2. Личная ссылка на заказ содержит ключ доступа: её следует сохранить и не публиковать. Гарантированный период повторного скачивания — 30 календарных дней после оплаты. Предоставление более длительного технического доступа само по себе не означает обещания бессрочного хранения файла на сайте. Истечение указанного периода не прекращает лицензию на уже полученный PDF и не сокращает обязательные сроки для предъявления законных требований.

Покупатель может сохранить файл на своих устройствах для дальнейшего личного использования. При утрате ссылки или техническом сбое Продавец помогает восстановить доступ после разумной проверки заказа; платёжный пароль и полный номер карты не запрашиваются. Вопросы повторной выдачи после гарантированного периода рассматриваются индивидуально с сохранением обязательных прав покупателя.

4.3. При выдаче через сайт для подтверждения исполнения и разбора обращений Продавец фиксирует номер заказа, версию исходного PDF и личной копии, время начала выдачи, ожидаемый объём файла, объём данных, обработанный сервером, и исход запроса: завершение потока, прерывание либо ошибка. При аварийном завершении работы сервера запись может остаться без отметки о завершении. Эти сведения оцениваются вместе с подтверждением оплаты, условиями заказа, перепиской и иными доказательствами. Запись о завершении серверного потока сама по себе не доказывает сохранение PDF на устройстве, прочтение или личность читателя. При техническом сбое Продавец проверяет проблему и предоставляет исправный файл либо восстанавливает доступ с соблюдением обязательных сроков. Обращение за технической помощью не лишает покупателя права выбрать иное предусмотренное законом требование.

4.4. Если заказ полностью оформлен в индивидуальной переписке, Продавец направляет PDF или личную ссылку тем способом и в тот срок, которые прямо согласованы до оплаты. Если отдельный срок не согласован, передача производится не позднее 24 часов после подтверждения оплаты. При ошибке выбранного канала доступ восстанавливается через greenlightcomp@yandex.ru. Использование внешней платформы не меняет Продавца и не снимает с него обязанностей перед покупателем.

4.5. По желанию покупатель может создать личный кабинет «Мои покупки» и закрепить за ним заказ по личной ссылке. Регистрация не является условием обычной покупки. Для входа используются логин и пароль; при регистрации выдаётся резервный код восстановления, который покупатель сохраняет самостоятельно. Восстановление по коду заменяет пароль, выдаёт новый резервный код и завершает прежние сеансы. Входящие в библиотеку издания доступны для повторного скачивания с учётом пункта 4.2 и статуса оплаты.

5. Правила использования и защита авторских прав

5.1. С момента полной оплаты покупателю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на воспроизведение приобретённого PDF на собственных устройствах, личное чтение и изготовление бумажной копии для себя. Территория — весь мир; срок — срок действия исключительного права на произведение, если договор не прекращён ранее по законному основанию. Исключительное право к покупателю не переходит.

5.2. Применять идеи и общие рекомендации в своём доме разрешено. Без отдельного разрешения правообладателя нельзя продавать или раздавать PDF, размещать его целиком или значительные части в открытом доступе, передавать другим лицам доступ к файлу, использовать иллюстрации или текст в коммерческих материалах, выпускать переработки или переводы. Допускаются случаи свободного использования, прямо предусмотренные законом, включая правомерное цитирование с указанием автора и источника.

5.3. При выявлении нарушения Продавец вправе потребовать прекратить незаконное использование и применить предусмотренные законом способы защиты при наличии доказательств и законных оснований. Произвольный штраф за неудовлетворённость покупателя, обращение с претензией или отрицательный отзыв не устанавливается.

5.4. При покупке на сайте в личной копии PDF на каждой странице размещается техническая маркировка: адрес сайта и номер заказа. Она добавляется за пределами исходной области страницы и не меняет содержание издания. Имя, email, телефон и ключ скачивания в маркировку не включаются. Маркировка связывает экземпляр с заказом, но сама по себе не устанавливает, кто распространил файл, и не является основанием отказа в законном возврате.

5.5. Продавец отдельно разрешает оформить оплаченный заказ в подарок одному получателю через функцию сайта, если выдача PDF по этому заказу ещё не началась. Покупатель создаёт личную подарочную ссылку и самостоятельно передаёт её выбранному лицу. Получатель активирует подарок в своём личном кабинете, принимает условия личного использования и становится единственным пользователем лицензии по этому заказу. После активации покупатель не может скачать PDF, заменить получателя или отменить активацию; это техническое ограничение не лишает покупателя законных прав по разделу 7. До активации покупатель может заменить подарочную ссылку или отменить подарочное оформление и получить издание для себя. Отмена подарочного оформления сама по себе не является возвратом оплаты. Подарочная ссылка не предназначена для публичного размещения или перепродажи. При законном полном возврате оплаты доступ к файлу и соответствующая лицензия прекращаются, в том числе у получателя. Гарантированный срок повторного скачивания подарка исчисляется со дня его активации; техническая активация доступна не менее одного года после оплаты, а позднее вопросы восстановления рассматриваются индивидуально с сохранением обязательных прав сторон.

6. Характер рекомендаций

6.1. Рекомендации имеют общий характер. Цвет на экране может отличаться от реального оттенка при другом освещении; мебель и материалы нужно проверять по размерам, характеристикам и образцам. Наличие и стоимость товаров третьих лиц могут изменяться.

6.2. Продавец не обещает конкретного эстетического впечатления, размера экономии, роста стоимости квартиры или результата ремонта. Несовпадение личного вкуса с авторским подходом само по себе не означает недостаток материала, если материал соответствует согласованному описанию. Это условие не отменяет право на отказ, возврат или иные требования по пункту 7 и закону.

6.3. Вопросы несущих конструкций, электрики, газа, вентиляции, пожарной безопасности и согласования перепланировки необходимо решать с квалифицированными специалистами. Эта оговорка не освобождает Продавца от ответственности, которую нельзя исключить законом, в том числе за недостоверное описание продукта.

7. Предоставление издания, отказ и возврат

7.1. После полной оплаты обязанность Продавца по первоначальному предоставлению электронного издания считается исполненной в момент, когда покупателю предоставлен доступ к личной странице оплаченного заказа с действующей ссылкой (кнопкой) скачивания полного PDF, соответствующего описанию. При индивидуальном заказе этим моментом является предоставление по согласованному каналу полного PDF или рабочей ссылки на его скачивание. Покупателю предоставляется право использования материала на условиях простой (неисключительной) лицензии по пункту 5.1; исключительное право остаётся у правообладателя. Исполнение указанной обязанности не зависит от того, когда покупатель открыл или прочитал материал. Отсутствие прочтения само по себе не означает непредоставление издания. Предоставление неработающей ссылки, повреждённого, неполного или иного файла надлежащим исполнением не является. Настоящий пункт не отменяет обязанности поддерживать доступ по пункту 4.2 и прав покупателя по пунктам 7.2–7.8 и применимому закону.

7.2. До оплаты покупатель вправе отказаться от оформления без расходов. Покупатель вправе отказаться от цифрового издания надлежащего качества в течение семи календарных дней, не считая дня покупки, и получить полную уплаченную сумму. Обосновывать вкусовые предпочтения для такого отказа не требуется. Само скачивание не отменяет эту возможность. По истечении срока отказа, установленного настоящим пунктом или более длительного обязательного срока, предусмотренного применимым законом, возврат издания надлежащего качества исключительно по причинам «передумал», «уже прочитал» или «информация не пригодилась» договором не предоставляется, если отсутствуют иные предусмотренные законом основания для возврата. Это условие не ограничивает права при недостатках, непредоставлении доступа, недостоверной или неполной обязательной информации о продукте и иных нарушениях со стороны Продавца.

7.3. При неполучении файла, невозможности его открыть по причинам, связанным с файлом, передаче другого издания, неполном составе или несоответствии описанию покупатель вправе заявить предусмотренные применимым законом требования, в том числе об устранении недостатка, уменьшении цены или возврате денег. Истечение срока из пункта 7.2 не прекращает обязательные права в отношении недостатков и непредоставленного доступа.

7.4. Требование можно направить в свободной письменной форме на greenlightcomp@yandex.ru либо по почтовому адресу из пункта 8.2. Рекомендуется указать: сведения для поиска покупки (номер заказа, а если он не сохранился — название гайда и известные дату, сумму или иные данные оплаты), желаемое решение и контакт для ответа. Если требование связано с недостатком, желательно описать конкретное несоответствие; снимок ошибки и подтверждение оплаты можно приложить по возможности. Для отказа в срок по пункту 7.2 объяснять причины не требуется. Обязательного бланка, бумажного оригинала при электронном обращении, кассового чека или паспорта по умолчанию не требуется. Если сведений недостаточно для поиска покупки, Продавец запрашивает только необходимое уточнение; такой запрос сам по себе не начинает срок рассмотрения заново и не продлевает установленные законом сроки. Отсутствие рекомендованных сведений или приложений не является автоматическим основанием отказа.

7.5. Продавец рассматривает обращение по существу. Возврат по пункту 7.2 производится не позднее 10 календарных дней со дня получения требования. Для иных требований действуют обязательные сроки применимого закона; эта оферта их не увеличивает. Продавец направляет ответ и сообщает об оформлении возврата. Банковские процедуры выполняются по правилам платёжного сервиса и не освобождают Продавца от соблюдения закона.

7.6. Возврат производится по исходной операции через платёжный сервис, если иной законный способ не согласован с покупателем. При согласованном уменьшении цены и частичном возврате договор, лицензия и доступ к скачиванию сохраняются в оставшейся части на прежних условиях. При прекращении договора и полном возврате доступ к скачиванию закрывается, а лицензия прекращается: покупатель обязан прекратить дальнейшее использование материала и удалить полученные электронные и изготовленные бумажные копии, за исключением случаев, прямо допускаемых законом. Получение возврата не предоставляет права передавать, публиковать или иным образом распространять ранее полученный материал. Незаконное использование после прекращения лицензии может повлечь предусмотренные законом требования правообладателя по пункту 5.3. Удаление копий не является предварительным условием рассмотрения требования или осуществления законного возврата; доступ Продавца к личным устройствам покупателя для проверки не требуется.

7.7. Продавец не устанавливает безусловный запрет возврата цифрового файла, плату за подачу претензии, обязательный положительный отзыв или срок, после которого нельзя заявлять законные требования. Если применимый закон предоставляет более широкую защиту, действует закон.

7.8. Стороны обязаны осуществлять свои права добросовестно. При наличии доказательств заведомо недобросовестного поведения покупателя Продавец вправе представить мотивированные возражения против требования и обратиться за судебной защитой с учётом статьи 10 ГК РФ. Добросовестность покупателя предполагается. Само по себе скачивание, прочтение материала или обращение за возвратом в установленный срок не признаётся доказательством злоупотребления и не влечёт автоматического отказа. Продолжение незаконного использования либо распространение материала после прекращения лицензии оценивается отдельно от требования о возврате. Настоящий пункт не изменяет установленное законом распределение бремени доказывания и сроки исполнения законных требований.

8. Персональные данные и связь

8.1. Для исполнения договора и выполнения обязанностей по закону обрабатываются только необходимые данные. Цели, состав, сроки, получатели и способы реализации прав изложены в Политике обработки персональных данных на сайте. Принятие оферты не является согласием на рекламу или публикацию отзыва.

8.2. Официальный адрес для вопросов, восстановления доступа и претензий — greenlightcomp@yandex.ru; почтовый адрес — Российская Федерация, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Славнова, д. 32. Сообщения в социальных сетях не являются обязательным способом обращения покупателя.

9. Прочие условия

9.1. Применяется право Российской Федерации с учётом обязательных норм, применимых к отношениям сторон. Спор может быть разрешён путём переговоров. Обращение к Продавцу не ограничивает право потребителя обратиться в государственные органы или в суд, выбранный по закону.

9.2. Новая редакция оферты действует для новых договоров после её публикации. Недействительность отдельного условия не отменяет остальные условия. Ни одно положение не толкуется как отказ покупателя от обязательных прав потребителя.

10. Реквизиты Продавца

Семёнова Альбина Николаевна

Статус: Индивидуальный предприниматель

ИНН: 330406385493

ОГРНИП: 318332800070472

Адрес для обращений: Российская Федерация, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Славнова, д. 32

Email: greenlightcomp@yandex.ru

Сайт: <https://albina-uyut.ru>